

Contact North



Contact Nord

Accès par l'innovation



UN BREF APERÇU

Sondage de Contact North/*Contact Nord* :
BESOINS DES RÉSIDANTES ET DES
RÉSIDENTS DU NORD DE L'ONTARIO EN
MATIÈRE D'ÉDUCATION ET DE FORMATION

LE RÉSEAU D'ÉDUCATION ET DE FORMATION
À DISTANCE DU NORD DE L'ONTARIO

UN BREF APERÇU

Sondage de Contact North/*Contact Nord* : BESOINS DES RÉSIDANTES ET DES RÉSIDENTS DU NORD DE L'ONTARIO EN MATIÈRE D'ÉDUCATION ET DE FORMATION



© Contact North/*Contact Nord* 2004
Tous droits réservés. Toute reproduction ou
transmission de ce document, par quelque
procédé que ce soit, est interdite sans le consentement
écrit de Contact North/*Contact Nord*

ISBN 0-9734545-0-4

Pour obtenir des exemplaires additionnels de cette publication,
veuillez communiquer avec

Contact North/*Contact Nord*
Centre régional de coordination du Nord-Ouest
1139, chemin Alloy, bureau 104
Thunder Bay ON Canada P7B 6M8
Tél (807) 344-1616
Télec (807) 344-2390

Centre régional de coordination du Nord-Est
410, chemin Falconbridge
Sudbury ON Canada P3A 4S4
Tél (705) 560-2710
Télec (705) 525-0136

www.cnorth.edu.on.ca

Pour une copie complète du rapport Sondage 2003 : Besoins des résidentes
et des résidents du Nord de l'Ontario en matière d'éducation et de formation,
veuillez visiter notre site Web à www.cnorth.edu.on.ca.
(Ce document est seulement disponible en anglais.)

table de matières

INTRODUCTION2

VUE D'ENSEMBLE4

MÉTHODOLOGIE ET LOGISTIQUE5

RÉSUMÉ6



introduction

Les changements économiques que nous connaissons présentement renforcent le besoin pour l'éducation permanente et l'utilisation de nouveaux outils d'apprentissage pour les communautés isolées, surtout les communications et les informations technologiques. Tenant compte de ces objectifs, mon gouvernement entend prendre les étapes suivantes.

Un projet d'envergure pour le Nord de l'Ontario sera entrepris afin d'accroître l'utilisation des technologies pour la diffusion de l'éducation à distance aux communautés isolées. De plus, ce projet verra aux possibilités de développer ces technologies en région.

*Discours du Trône
de la province de l'Ontario
le 22 avril 1986*



C'est à partir de cet engagement énoncé dans le discours du Trône de 1986 que le gouvernement de l'Ontario et le premier ministre David Peterson entreprenaient la création de Contact North/*Contact Nord*, le réseau d'éducation et de formation à distance du Nord de l'Ontario, un modèle de livraison novateur, coopératif et rentable. Le mandat confié à Contact North/*Contact Nord* est celui de faciliter l'accès à des possibilités d'éducation et de formation aux résidentes et résidents des petites communautés isolées du Nord de l'Ontario. Sans son réseau de 145 Centres d'accès d'éducation et de formation dans plus de 100 communautés par tout le Nord, un grand nombre de ses résidentes et résidents n'auraient pas accès aux programmes éducatifs dont ils et elles ont besoin.

Afin de mieux comprendre les besoins des résidentes et résidents du Nord de l'Ontario en matière d'éducation et de formation, le réseau commanda le Sondage 2003: Besoins en matière d'éducation et de formation dans le Nord de l'Ontario. Ce fut le premier sondage scientifique et complet du genre à être mené auprès de la population générale et centré sur les besoins éducatifs des gens de cette région.

Les résultats de la recherche et de l'analyse de l'information contenus dans la première partie du sondage et fournis dans cette publication ont été recueillis pour venir en aide à Contact North/*Contact Nord*, ses partenaires en éducation (les collèges, les universités et les conseils scolaires du Nord de l'Ontario) et tous les paliers gouvernementaux. Le sondage recense, de façon objective et précise, les besoins en matière d'éducation et de formation des résidentes et des résidents du Nord de l'Ontario. De plus, il détermine les réalités qui posent un obstacle à l'accès, tout en suscitant de l'intérêt pour l'éducation à distance comme solution pour combler les besoins.

INTRODUCTION

Le réseau a engagé les services scientifiques et indépendants de *Oraclepoll Research Limited* pour l'épauler dans l'établissement de l'outil de conception et effectuer la collecte des données de même que l'analyse statistique.

Cette recherche vise à aider tant à l'élaboration de nouveaux cours et programmes qu'au perfectionnement des cours et des programmes existants actuellement offerts à la clientèle apprenante des petites communautés isolées par tout le Nord. Les données provenant des gens du Nord au sujet des possibilités d'éducation et de formation ainsi que les obstacles soulevés au cours de l'étude devraient bien aider à discerner « ...la meilleur façon d'encourager les jeunes Ontariennes et Ontariens à demeurer dans le Nord de l'Ontario. » (Discours du Trône de l'Ontario du 20 novembre 2003).

Les collègues, les universités et les conseils scolaires du Nord de l'Ontario font un travail admirable pour répondre aux besoins de la clientèle apprenante de leurs communautés partout dans le Nord. L'objectif de cette recherche est donc d'aider davantage les établissements d'enseignement à préciser les domaines où se fait sentir le besoin de programmes et de cours supplémentaires. Il est essentiel d'accroître et de continuer leur soutien afin de rejoindre la clientèle apprenante et réussir à combler les besoins perçus.

Grâce à sa livraison novatrice et coopérative des programmes et des cours d'éducation et de formation par tout le Nord, Contact North/*Contact Nord* est particulièrement bien placé pour voir aux besoins éducatifs des résidentes et des résidents de cette vaste région. De concert avec ses partenaires en éducation et tous les paliers de gouvernement, le réseau est constamment à la recherche de possibilités éducatives à la fois novatrices et rentables afin d'assurer qu'une éducation supérieure de première qualité est accessible, à distance, aux résidentes et résidents de petites communautés éloignées de tout le Nord de l'Ontario.

La clientèle apprenante du Nord cherche à se préparer en vue d'un emploi, à trouver des moyens de garder leur emploi actuel ou à être promus. Certains veulent profiter d'occasions pour poursuivre des projets d'apprentissage à vie. Par ailleurs, les petites communautés isolées veulent offrir à leurs résidentes et à leurs résidents l'opportunité de contourner le « déficit des compétences » et prévenir l'exode de leur population vers les grandes régions urbaines. Dans la perspective des principaux concernés, il devient urgent de passer à l'action.

Dans un deuxième volet de la recherche actuelle, le réseau fera appel aux communautés du Nord et à leurs leaders pour de l'aide à recueillir et refléter des perspectives et des données supplémentaires propres au Nord de l'Ontario.

Nous sommes reconnaissants de l'intérêt que vous portez à cette recherche et nous accueillons volontiers vos remarques et vos suggestions.

La directrice, Relations communautaires et commerciales,

Lois Tobin



vue d'ensemble

Ce qui suit fait état des résultats d'une étude de recherche de base détaillée qui fut menée par *Oraclepoll Research Limited* pour Contact North/*Contact Nord*. Elle porte sur les besoins des résidentes et des résidents du Nord de l'Ontario en matière d'éducation et de formation. L'objectif global du projet visait à évaluer leurs besoins au plan de l'éducation et de la formation, les obstacles à l'accès qu'elles et ils perçoivent ainsi que l'intérêt manifesté à l'égard de l'éducation à distance comme solution de rechange.

En tout, mille résidentes et résidents du Nord de l'Ontario, sélectionnés au hasard et âgés de 18 ans et plus ont été interviewés entre le 29 octobre et le 24 novembre 2003.



méthodologie et logistique

ÉCHANTILLON DE L'ENQUÊTE

En tout, mille résidentes et résidents du Nord de l'Ontario, sélectionnés au hasard et âgés de 18 ans et plus ont été interviewés. Le sondage fut commandé par Contact North/*Contact Nord*.

MÉTHODE D'ENQUÊTE

Le sondage fut mené par le biais d'interviews téléphoniques assistées par ordinateur (ITAO) avec numéros sélectionnés au hasard. En tout, 20 % des interviews ont été vérifiées et 100 % ont été surveillées par les cadres de *Oraclepoll Research Limited*.

LOGISTIQUE

Le sondage fut mené entre le 29 octobre et le 24 novembre 2003. L'appel initial se faisait entre 18 heures et 21 heures. Les rappels, lorsqu'il n'y avait pas de réponse ou lorsque la ligne était engagée, se faisaient sur une rotation (décalée) quotidienne jusqu'à 7 fois (entre 10 heures et 21 heures) jusqu'à ce que la communication soit établie. En outre, des rendez-vous ont été fixés pour les répondantes et les répondants qui ne pouvaient répondre au sondage au moment du premier appel. Lorsque la communication ne se faisait pas à un numéro après sept tentatives, le numéro était écarté.

EXACTITUDE

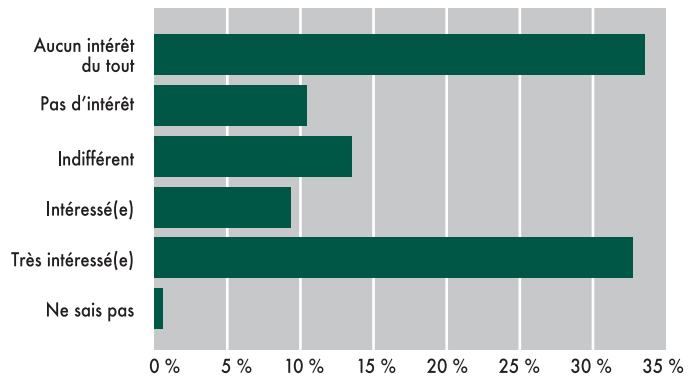
La marge d'erreur des résultats du sondage complet de mille personnes est d'environ 3,1%, 19 fois sur 20.



résumé

INTÉRÊT À L'ÉGARD DE LA FORMATION OU DE L'ÉDUCATION

« JUSQU'À QUEL POINT ÊTES-VOUS INTÉRESSÉ(E) À OBTENIR DE LA FORMATION OU DE L'ÉDUCATION EN SUIVANT UN COURS DANS LES 12 PROCHAINS MOIS? »



En tout, 42,0 % des personnes sondées dans le Nord de l'Ontario se disent intéressées à obtenir un cours ou de la formation au cours des prochains 12 mois, tandis que 13,5 % se disent peu intéressées ou indifférentes et 0,6 % sont incertaines. En tout, 43,9 % n'ont aucun intérêt à poursuivre leur éducation ou leur formation.

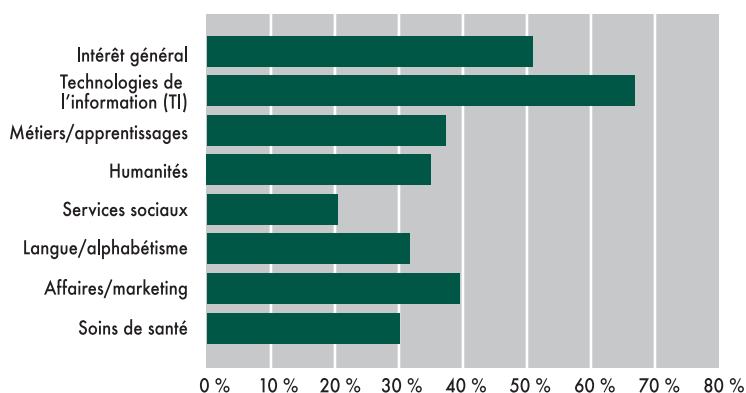
L'intérêt à l'égard de l'éducation ou de la formation était plus élevé chez les étudiantes et les étudiants actuels (91,3 %), entre 18 et 24 ans (74,3 %) et les personnes travaillant dans les professions (65,4 %).

À l'égard de la formation et de l'éducation, les répondantes et les répondants accordent une très grande importance aux matières reliées à leur travail, y compris les compétences ou les connaissances susceptibles de leur mériter une promotion (83,3 %), garder leur emploi (82,6 %), et se préparer au marché du travail (82,4 %).

PROGRAMMES ET COURS

À ceux et celles qui expriment un intérêt à suivre une formation ou des cours, on a alors demandé quels étaient leurs champs d'intérêts.

« VOUS AVEZ MANIFESTÉ DE L'INTÉRÊT À SUIVRE DES COURS. DANS QUELS SUJETS D'ORDRE GÉNÉRAL SERIEZ-VOUS INTÉRESSÉ(E) À RECEVOIR DE LA FORMATION OU À SUIVRE DES COURS? »



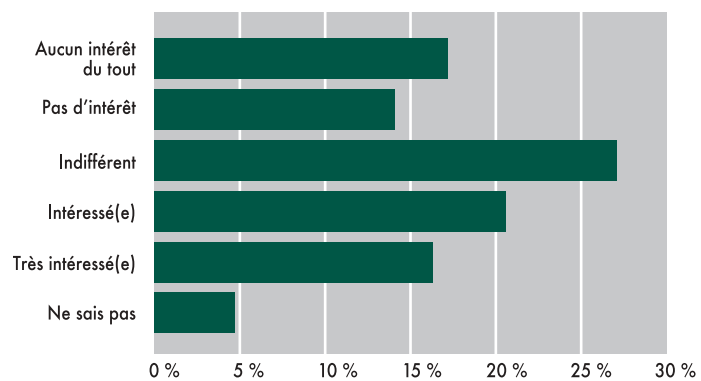
Bien qu'il y ait de l'intérêt considérable manifesté pour tous les domaines énumérés, la demande est plus forte du côté de la technologie de l'information (TI) et de l'apprentissage par ordinateur, ensuite les sujets d'intérêt général, les affaires et le marketing, les métiers et les humanités.

Dans le domaine de la TI, on demande surtout des cours d'ordre général pour aider à acquérir les compétences de base mais aussi du perfectionnement. La grande demande pour les cours en TI n'a rien de surprenant puisque les résidentes et les résidents accordent une grande priorité à l'éducation qui procure un emploi ou du développement de carrière.

INDICE DE SATISFACTION

On a ensuite demandé aux répondantes et aux répondants qui expriment de l'intérêt à obtenir de la formation ou à suivre un cours dans les prochains 12 mois quel est leur indice de satisfaction vis à vis de l'éventail des cours qui leur sont disponibles.

« EN VOUS SERVANT DE LA MÊME ÉCHELLE, SOIT DE UN, PAS SATISFAIT DU TOUT, À CINQ, TRÈS SATISFAIT, VEUILLEZ INDICHER À QUEL POINT VOUS ÊTES SATISFAIT(E) DE L'ÉVENTAIL DES COURS DANS VOTRE DOMAINE QUI VOUS SONT ACTUELLEMENT ACCESSIBLES. »



En dépit de l'intérêt à vouloir obtenir de la formation ou de l'éducation, il y a un faible indice de satisfaction chez les répondantes et les répondants en ce qui regarde l'éventail des cours disponibles dans le domaine qui les intéresse. Seulement 36,9 % se déclarent satisfaits ou très satisfaits, 27,1 % se disent insatisfaits ou indifférents, tandis que 31,3 % sont insatisfaits et 4,7 % ne savent pas.

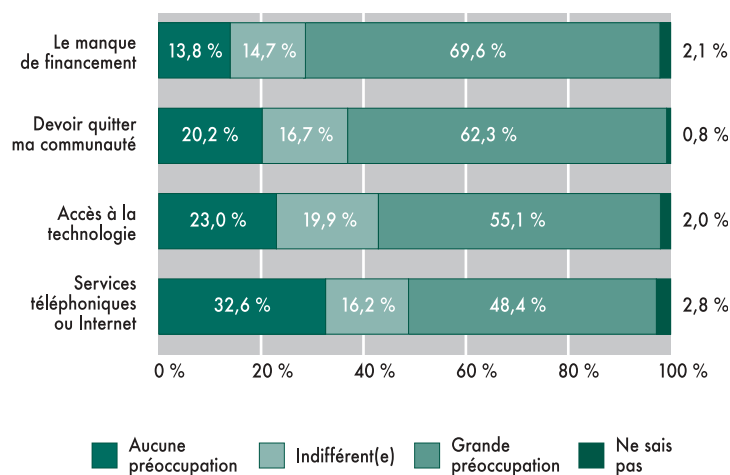
OBSTACLES À SURMONTER

Les questions concernant les obstacles à surmonter pour obtenir de la formation ou de l'éducation ont été traitées suivant une formule de réponse ouverte qui permet aux répondantes et aux répondant d'exprimer leur préoccupation première, puis une formule assistée où elles et ils pouvaient indiquer leur niveau d'inquiétude dans quatre domaines.

Lorsqu'on leur a demandé ce qu'elles et ils perçoivent comme l'obstacle majeur ou la barrière principale à la formation ou à l'éducation dans le Nord de l'Ontario, ce sont le coût, les finances, les subventions et les dépenses de scolarité qui figurent en tête de liste chez plus d'un quart des répondantes et des répondants (26,9 %). Parmi les personnes interviewées, 15,6 % parlent de la distance, ensuite de la disponibilité des programmes ou des cours (8,5 %), l'accessibilité ou la proximité des écoles (7,9 %), la pénurie de personnel enseignant (4,7 %), le fait de devoir quitter le milieu pour s'instruire (4,1 %) et le manque de possibilités d'emploi lorsqu'ils obtiennent leur diplôme (3,7 %). En tout, 15,5 % ne connaissent pas ou ne peuvent nommer d'obstacle.

On a ensuite demandé aux répondantes et aux répondants d'évaluer leur préoccupation face à quatre obstacles ou barrières possibles.

« À VOTRE AVIS, LESQUELS DES OBSTACLES POSSIBLES SUIVANTS, RELIÉS À LA FORMATION ET À L'ÉDUCATION DANS LE NORD, VOUS PRÉOCCUPENT LE PLUS? POUR CHACUN DES OBSTACLES CI-DESSOUS, RÉPONDEZ EN VOUS SERVANT DE L'ÉCHELLE ENTRE UN, PAS DU TOUT, ET CINQ, TRÈS INQUIÉTANT. »



Encore une fois, le financement est perçu comme la plus grande préoccupation par sept répondants sur dix. Ensuite, c'est la question de devoir quitter sa communauté pour parfaire son éducation et, enfin, l'accès à la technologie. De moindre importance, mais toujours une préoccupation chez presque la moitié des répondantes et des répondants, il y a la question des services téléphoniques et Internet dans leur région. Ici les résidentes et résidents des régions rurales (54,4 %) l'emportent sur les ceux des régions urbaines (43,6 %).

L'ÉDUCATION À DISTANCE COMME SOLUTION

ÉNONCÉS DE SOLUTION

**Total des accords :
(d'accord ou tout
à fait d'accord)**

Si j'avais besoin de formation ou de suivre un cours, je préférerais rester dans ma communauté pour le faire.88,7 %

Suivre des programmes et des cours à l'aide du réseau d'éducation et de formation Contact North/*Contact Nord* serait une aide précieuse pour apprendre, me former ou perfectionner mes compétences.75,2 %

L'éducation à distance peut me procurer de nouvelles possibilités d'emploi dans le Nord.60,7 %

Le fait d'avoir Contact North/*Contact Nord* avec son service d'éducation à distance disponible dans ma communauté m'incitera probablement à vouloir suivre des cours ou de la formation.59,6 %

Suivre des sessions de formation ou des cours par l'entremise du réseau d'éducation et de formation Contact North/*Contact Nord* serait une solution de rechange si je ne pouvais suivre le cours en personne (face à face) dans une salle de classe avec un professeur.59,5 %



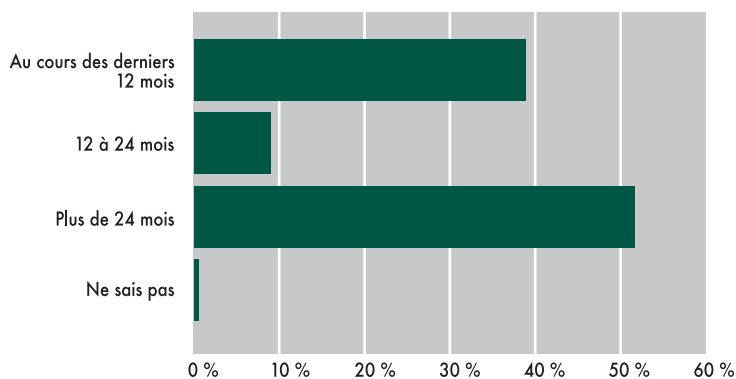
La majorité des personnes interviewées dans le Nord de l'Ontario se reconnaissent dans les cinq énoncés de solution. La résonance la plus vive et la plus significative concerne l'option de pouvoir demeurer chez soi dans sa communauté pour suivre un cours. Qui plus est, le réseau d'éducation et de formation à distance Contact North/*Contact Nord* est perçu comme une façon très utile d'apprendre, de se former ou de se perfectionner.

Six résidentes ou résidents sur dix dans le Nord de l'Ontario croient aussi que l'éducation à distance peut leur offrir des possibilités d'emploi dans le Nord et les inciterait à suivre des cours.

RÉSUMÉ

PLUS RÉCENTE SESSION DE FORMATION OU D'ÉDUCATION

« QUELLE EST LA SESSION DE FORMATION LA PLUS RÉCENTE, QUE CE SOIT DES COURS, DES ATELIERS OU AUTRES LEÇONS, QUE VOUS AVEZ REÇUE? »

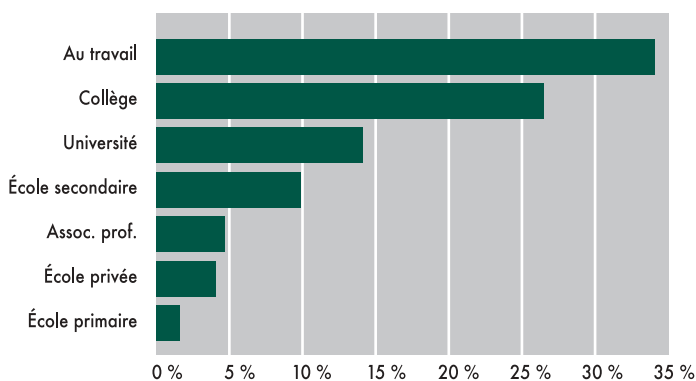


Lorsqu'on leur a demandé à quand remonte leur plus récente session de formation, y compris les cours, les ateliers ou autres leçons, une majorité de 51,6 % indiquent qu'elle remonte à plus de deux ans, tandis que 38,9 % font état d'une session au cours des 12 derniers mois, 9,0 % au cours des 12 à 24 derniers mois, et 0,5% ne le savent pas.



OÙ S'EST DONNÉE LA FORMATION

« OÙ AVEZ-VOUS REÇU CETTE FORMATION OU CETTE ÉDUCATION? »



On demande alors aux répondantes et aux répondants de nommer l'endroit où s'est donnée cette dernière formation ou éducation; la formation en milieu de travail l'emporte à 34,1 %, puis le collège (26,5 %) et l'université (14,1 %).

BILAN

- 1) Le coût de l'éducation et le manque de financement à leur portée sont de première importance pour les répondantes et répondants du Nord de l'Ontario.
- 2) La distance et les déplacements sont aussi une préoccupation, comme d'ailleurs les questions relatives à la disponibilité de personnel enseignant et d'établissements dans les environs.
- 3) La question de la distance va de pair avec le problème, exprimé par les gens du Nord, de devoir quitter leur région pour obtenir une éducation ou de la formation.
- 4) Il y aussi des préoccupations au sujet de la technologie et des écarts au plan de l'infrastructure.
- 5) Il y a une importante demande pour obtenir de l'éducation ou de la formation, mais un faible indice de satisfaction avec ce qui est à leur portée à l'heure actuelle.
- 6) De plus, la plupart des résidantes et des résidants n'ont pas reçu de formation dans les derniers 24 mois, et lorsqu'ils en ont reçu, ce fut dans leur milieu de travail.
- 7) Les résidantes et les résidants du Nord de l'Ontario constatent les avantages de l'éducation et de la formation, surtout en ce qui a trait à leur perfectionnement au travail et pour avoir accès au marché de l'emploi. Ces questions intéressent surtout les jeunes et les professionnels.
- 8) Alors que l'intérêt s'est avéré prononcé et polyvalent à l'égard d'un large éventail de programmes, il est plus axé sur la technologie de l'information, les domaines d'intérêt général et les affaires ou le marketing.
- 9) Le réseau d'éducation et de formation Contact North/*Contact Nord* suscite de l'intérêt comme moyen d'apprentissage; le fait qu'il soit à leur portée augmente la probabilité que les résidantes et les résidants du Nord de l'Ontario suivront des cours.
- 10) L'éducation à distance est perçue comme une solution de remplacement pour l'éducation traditionnelle.
- 11) Le message sans équivoque communiqué au réseau est qu'il permet à la clientèle apprenante de demeurer dans sa communauté au lieu d'avoir à débours des frais élevés de déplacement.



RÉSUMÉ